Contenido

[Plan de capacitación para usuarios finales del sistema de información CALI-WEB 1](#_Toc58004297)

[Procesos de capacitación usuarios finales 1](#_Toc58004298)

[Plan a seguir: 1](#_Toc58004299)

[Analizar las necesidades 1](#_Toc58004300)

[Diseñar la forma de enseñanza 1](#_Toc58004301)

[Validación 2](#_Toc58004302)

[Aplicación 2](#_Toc58004303)

[Ejecución 3](#_Toc58004304)

[Evaluación 3](#_Toc58004305)

[Seguimiento 3](#_Toc58004306)

# Plan de capacitación para usuarios finales del sistema de información CALI-WEB

## Procesos de capacitación usuarios finales

Un plan de capacitación tiene como fin ofrecerle una serie de conocimientos esenciales y prácticos sobre el sistema de información que usará el usuario para el desarrollo de sus actividades correspondientes con la intención de recortar tiempos y hacer más productiva y efectiva el desarrollo de su labor.

## Plan a seguir:

### Analizar las necesidades

Este documento tiene como objetivo dar a conocer las especificaciones, requerimientos funcionales, no funcionales y el sistema para la implementación de una aplicación WEB, que controlara y administrara la logística interna de la actividad económica de una lavandería bajo la organización de cooperativa, utilizado por administrativos de la organización, cliente interno y externo y público en general.

### Diseñar la forma de enseñanza

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Tema | Modalidad | Duración | Facilitador | Participaciones |
| 1. Introducción | 1 hora | Presencial | Aprendices del equipo de proyecto | Jefferson Steven Valencia  Duvan Steven Toro  Emanuel Muñoz  Nicolas Fandiño  Andres Felipe Lopez |
| 1. Descripción de modulo | 1 hora | Presencial | Aprendices del equipo de proyecto | Jefferson Steven Valencia  Duvan Steven Toro  Emanuel Muñoz  Nicolas Fandiño  Andres Felipe Lopez |
| 1. Inicio de sesión | 1 hora | Presencial | Aprendices del equipo de proyecto | Jefferson Steven Valencia  Duvan Steven Toro  Emanuel Muñoz  Nicolas Fandiño  Andres Felipe Lopez |
| 1. Gestión de cuentas | 30 minutos | Presencial | Aprendices del equipo de proyecto | Jefferson Steven Valencia  Duvan Steven Toro  Emanuel Muñoz  Nicolas Fandiño  Andres Felipe Lopez |
| 1. Gestión de usuario | 30 minutos | Presencial | Aprendices del equipo de proyecto | Jefferson Steven Valencia  Duvan Steven Toro  Emanuel Muñoz  Nicolas Fandiño  Andres Felipe Lopez |
| 1. Operaciones del sistema | 1:30 h | Presencial | Aprendices del equipo de proyecto | Jefferson Steven Valencia  Duvan Steven Toro  Emanuel Muñoz  Nicolas Fandiño  Andres Felipe Lopez |
| 1. Consultas del sistema | 1:30 h | Presencial | Aprendices del equipo de proyecto | Jefferson Steven Valencia  Duvan Steven Toro  Emanuel Muñoz  Nicolas Fandiño  Andres Felipe Lopez |
| 1. Gestor Administración | 1:30 h | Presencial | Aprendices del equipo de proyecto | Jefferson Steven Valencia  Duvan Steven Toro  Emanuel Muñoz  Nicolas Fandiño  Andres Felipe Lopez |

### Validación

Introducción en la cual se realizará:

* Presentación del Equipo de proyecto de la titulada ADSI.
* Se realizará una encuesta relacionada con el manejo de los tics.
* Se observará la visión de los usuarios que interactuaran con el sistema de información.
* Interacción con usuarios finales.
* Plan de capacitación para usuarios finales.
* Presentación del sistema de información

### Aplicación

* Descripción de los módulos

Espacio en el cual se llevará acabo la introducción y descripción de cada uno de los módulos del sistema de información

* Inicio de sesión:

Modulo el cual está diseñado para ingresar al sistema mediante un Id y contraseña

* Gestión de cuentas:

Modulo el cual está diseñado para crear y manejar las cuentas y clientes que se crean en el sistema

* Gestión de usuario:

Modulo el cual fue diseñado para crear usuario, editar datos de usuario, cambiar contraseña, modificar rolde usuario y eliminar usuario.

* Operaciones del sistema:

Módulos los cuales fueron diseñados para gestionar y optimizar tiempos de trabajo y llevar mejor el desempeño de la labor en la lavandería.

* Consultas del sistema:

Modulo el cual fue diseñado para realizar reportes en el sistema.

* Gestor de administración:

Modulo el cual fue diseñado para activar y desactivar áreas al usuario

Ejecución

La ejecución del plan de capacitaciones se llevará a cabo en la empresa del cliente haciendo uso de los espacios propuestos y asignados por el cliente, para el desarrollo del plan de capacitación se hará uso de una encuesta en formato físico en la que se evaluará a los usuarios finales, se hará uso de un proyector tipo video in para poder proyectar la presentación y hacer uso correcto del material de apoyo

### Evaluación

La evaluación del plan de evaluación se hará mediante una encuesta la cual tiene como objetivo recolectar la información necesaria para poder generar un reporte de la eficiencia del plan de capacitación para poder desarrollar posibles nuevas propuestas para profundizar y mejorar la calidad del plan de capacitación.

### Seguimiento

Se planteara junto el cliente fechas para poder hacer un seguimiento y encuestas para poder evaluar la eficiencia y alcances proyectados del sistema de información.